

# GLOBAL HUMANITARIA

## Pautas para visitas de padrinos

¡Gracias por tu apoyo a Global Humanitaria y a tu niño apadrinado! Estamos encantados de que quieras conocerlo en persona y compartir un día especial con él y su familia. Sabemos que es un viaje muy emocionante, pero también implica una gran responsabilidad. Por eso, te pedimos que leas con atención las siguientes pautas que hemos preparado para que tu visita sea segura, respetuosa y agradable para todos.

### Antes de viajar

- Debes avisarnos con al menos tres meses de antelación sobre la fecha en la que quieres visitar a tu niño apadrinado. Así podremos coordinarnos con la oficina de Global Humanitaria en el país de destino y con la familia del niño.
- Todos los visitantes mayores de 18 años deben rellenar y firmar los formularios de liberación que te enviaremos por correo electrónico. Estos formularios nos permiten gestionar tu visita y proteger tus datos personales.
- Los visitantes menores de 18 años deben tener el consentimiento de sus padres o tutores legales, que deberán rellenar y firmar unos formularios de liberación específicos para ellos.
- Una vez que hayas completado todos los trámites y los formularios de liberación, enviaremos tu solicitud a la oficina de Global Humanitaria en el país donde vive tu niño apadrinado. Ellos se encargarán de pedir el permiso a la familia del niño, de asignar un personal que te acompañe durante la visita y de confirmarnos los detalles. Este proceso puede tardar más de un mes, así que te pedimos paciencia y comprensión.
- Cuando recibamos la confirmación de la visita, te lo comunicaremos y te daremos más información sobre el lugar, la hora y el plan del día. Haremos todo lo posible por respetar tus preferencias, pero ten en cuenta que a veces pueden surgir imprevistos que nos obliguen a cambiar o cancelar la visita. Si eso ocurre, te avisaremos con la mayor antelación posible para que puedas adaptar tus planes.

### Durante la visita

- La visita será supervisada por un miembro del personal de **Global Humanitaria** en el país, que actuará como traductor y facilitador. Él o ella se pondrá en contacto contigo antes de la visita para presentarse y acordar el punto de encuentro.
- Si compartes fotos de la visita, particularmente en las redes sociales, por favor asegúrese de desactivar la identificación geográfica (*geoetiqueta*) de su celular o cámara para que no publique la ubicación específica de tu apadrinado.

- Ser consciente de otros elementos en la información que compartas que podría revelar la ubicación de tu apadrinado, tal como letreros en la comunidad de tu apadrinado o en el centro comunitario.
- Nunca publiques información que pueda identificar a tu niño, como su nombre completo ni su número de identificación.
- El contacto físico puede ser uno de los temas más difíciles de tratar. La manera más fácil de asegurar que tu apadrinado y su familia se sientan cómodos durante su visita es dejar que el apadrinado siempre tenga su espacio personal. Cualquier contacto físico con tu apadrinado, como un abrazo o tomarle de la mano, debe ser iniciado por él mismo.
- En algunas partes del mundo las normas de comportamiento apropiado son muy estrictas. Por eso, pídele al miembro del personal que te aconseje.
- La visita será una oportunidad para conocer mejor al niño y su familia, intercambiar experiencias y regalos, jugar y divertirse. Te recomendamos no realizar los siguientes regalos:
  - **Dinero en efectivo**, de cualquier cantidad, porque puede ocasionar problemas para la familia en la comunidad (celos, riesgo de robo y más).
  - Artículos de ropa que no sean apropiados para la edad del apadrinado o que contengan diseños o etiquetas cuestionables.

Como alternativa a un regalo de dinero en efectivo a tu apadrinado o su familia, puedes llevarlos de compras durante tu visita, o puedes hacer un donativo adicional antes o después de tu visita. Simplemente visita la web [www.globalhumanitaria.org](http://www.globalhumanitaria.org) o llama a nuestro Equipo de Atención al Padrino para programarlo. Recibirás una carta explicándote en detalle lo que le ha sido comprado a tu apadrinado.

- Respetar las normas y costumbres del país y de la comunidad donde vive el niño. No hagas comentarios ofensivos o inapropiados sobre su religión, política, educación o estilo de vida. No tomes fotos o vídeos sin el consentimiento del niño y su familia. No hagas promesas que no puedas cumplir, como volver a visitarlo o llevarlo contigo.
- Disfruta del momento y sé tú mismo. Recuerda que eres una persona muy importante para el niño y su familia, y que tu visita es un regalo para ellos.

Aunque entendemos que tal vez seas un viajero experimentado, te pedimos que sigas las sugerencias de nuestro personal, ya que ellos están plenamente familiarizados con la comunidad que estarás visitando, además de tener una larga experiencia facilitando visitas. Asimismo, estas medidas son implementadas para salvaguardar la seguridad de todos los participantes y garantizar que este sea un acontecimiento que todos puedan disfrutar, por consiguiente, no es posible hacer cambios a la agenda de visita. Agradecemos tu comprensión.

### **Consideraciones específicas al país**

Muchos de los países donde trabaja **Global Humanitaria** presentan altos niveles de delincuencia y violencia, tal como Colombia y Guatemala en particular. Por favor consulta con el Ministerio de Asuntos Exteriores (<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>), para obtener información actualizada y recomendaciones antes de viajar.

## Cancelación de la visita

Si necesitas cancelar su visita, por favor llama a nuestro Equipo de Atención al Padrino lo más pronto posible al . Si ya está en el país de su apadrinado, por favor contáctese directamente con la agencia.

Con todas estas pautas en mente, usted está listo para una visita asombrosa. ¡Que la disfrute!

Si tiene preguntas, contáctanos al 900 20 13 20, o al email [gh@globalhumanitaria.org](mailto:gh@globalhumanitaria.org). Para nuestro equipo de Atención al Padrino será un gusto ayudarte de la mejor manera posible.

## Después de la visita

- Cuéntanos cómo fue tu experiencia. Nos encantaría recibir tus comentarios, sugerencias y testimonios sobre tu visita. También puedes enviarnos fotos o vídeos que hayas tomado durante la visita, siempre que tengas el permiso del niño y su familia.
- Sigue en contacto con tu niño apadrinado. Puedes escribirle cartas o correos electrónicos para contarle cómo estás, qué te gustó más de la visita o qué planes tienes para el futuro. Él o ella también te escribirá para agradecerte tu visita y contarte cómo sigue su vida.
- Continúa apoyando a **Global Humanitaria** y a tu niño apadrinado. Tu aportación mensual hace posible que el niño y su comunidad accedan a mejores oportunidades de educación, salud, alimentación y desarrollo. Gracias a ti, el niño puede soñar con un futuro mejor.

¡Muchas gracias por tu interés en visitar a tu niño apadrinado! Esperamos que tengas una visita maravillosa y que sigas siendo parte de nuestra gran familia de **Global Humanitaria**.

*Certifico que he leído y seguiré las Pautas para visitas de padrinos durante mi visita con mi(s)  
apadrinado(s).*

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_